

ПЛАНИРУЕТЕ ПЕРЕЕЗД?

Заранее подумайте о своих
контрактах на поставку энергии!

С июня 2025 года **заключение и расторжение договоров** будут возможны только действием на будущее. Поэтому теперь вы обязательно должны обращаться к нам **до вашего переезда!**

ЧТО МЕНЯЕТСЯ В 2025 ГОДУ?

Начиная с лета вступают в силу новые требования законодательства:

Федеральное сетевое агентство приняло решение о необходимости ускорения смены поставщика электроэнергии для потребителей. Это также означает, что о въездах и выездах больше нельзя будет информировать задним числом. О заключении и расторжении договоров энергоснабжения с июня 2025 года необходимо будет сообщать перед переездом.

Что это означает для вас?

- Заключение, перезаключение или же расторжение договора в обязательном порядке должно происходить до желаемой даты смены поставщика.
- Пожалуйста, сообщайте нам об этом заблаговременно, в противном случае мы не сможем вовремя обработать ваш запрос на заключение или расторжение договора. Если информация о вашем переезде или расторжении договора поступает с запозданием, то вы будете обязаны оплачивать услуги по данному договору до самого окончания срока его действия. В этом случае при определенных обстоятельствах с вас также может взиматься плата за потребление энергии последующим арендатором жилья.



Наш совет:

Во избежание возможных проблем уведомление должно поступить к нам как можно раньше, лучше всего – за 14 дней до передачи ключей.



ТАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ ВАШ ПЕРЕЕЗД

Для клиентов коммунальных служб г. Килиа действуют следующие требования:

1.

Уведомляйте о своем переезде заблаговременно.

Если вы уже являетесь нашим клиентом, вы можете с комфортом управлять вопросами вашего переезда через ваш онлайн-аккаунт. Новые клиенты с легкостью заказывают энергоснабжение при помощи нашей процедуры заказа – обе опции вы найдете на сайте stadtwerke-kiel.de. Просьба учитывать минимальный срок обработки онлайн-запросов, составляющий три полных рабочих дня.

2.

После передачи ключей

Сообщите нам текущие показатели счетчиков в старом и новом жилье на момент переезда. После этого мы сможем с точностью рассчитать ваше энергопотребление.

Важные данные при уведомлении о переезде: номер счетчика.

При заказе услуги энергоснабжения для вашего нового жилья вам для регистрации потребуются в том числе номера счетчика электроэнергии, а также, при необходимости, газа, воды и отопления. Пожалуйста, своевременно запрашивайте их у вашего арендодателя или предыдущего квартиросъемщика.

ВАШ КОНТАКТ С НАМИ

Мы всегда готовы вам помочь.



У вас есть вопросы в связи с вашим переездом?

Ответы вы найдете онлайн на сайте:

stadtwerke-kiel.de/umzug

Наша продукция для вас:

Мы предлагаем вам простое и надежное энергоснабжение – в полном соответствии с вашими потребностями. Будь то электричество или газ, мы выступаем за прозрачные тарифы, первоклассное обслуживание и легкость процессов. С помощью нашего онлайн-портала вы можете постоянно отслеживать свои договоры и управлять ими с комфортом и гибкостью.

Доверьтесь нам, чтобы обрести возможность сконцентрироваться на главном – вашем новом доме!



Более подробную информацию о наших тарифах вы найдете на странице:

stadtwerke-kiel.de/produktseite-strom-gas

По состоянию на 01/05/2025