

هل تخطط

للانتقال؟

فكر في عقود الطاقة الخاصة
بك مبكرًا!



اعتبارًا من يونيو 2025 لن يُسمح
بالتسجيل والإلغاء إلا للمواعيد المستقبلية
فقط. لذلك: من الآن فصاعدًا، احرص على
التواصل معنا قبل الانتقال!

ما الذي سيتغير في عام 2025؟

اعتبارًا من الصيف، ستُطبّق متطلبات قانونية جديدة:

- قررت الوكالة الاتحادية للشبكات تسريع عملية تغيير مزود الكهرباء بالنسبة للعميل. وبالتالي، لن يكون بالإمكان بعد الآن تسجيل عمليات الدخول والمغادرة بأثر رجعي. يجب الإبلاغ عن تسجيل أو إلغاء عقود الطاقة قبل الانتقال، وذلك اعتبارًا من يونيو 2025.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لك؟

- يجب أن تتمّ عمليات التسجيل أو إلغاء التسجيل أو تغيير التسجيل قبل بداية فترة التغيير المطلوبة.
- يُرجى إبلاغنا في الوقت المناسب، وإلا فلن نتمكن من إتمام التسجيل أو الإلغاء في الوقت المناسب. إذا كان الإخطار بالمغادرة أو الإلغاء متأخرًا جدًا، فستظل مسؤولاً عن الدفع حتى تاريخ الإلغاء النهائي. في هذه الحالة، قد يتم محاسبتك أيضًا على استهلاك الطاقة للمستأجر الجديد.



نصيحتنا لك:

لضمان سير الأمور بسلاسة يجب أن نتلقى الإخطار في أقرب وقت ممكن، ويفضل أن يكون ذلك قبل 14 يومًا من تسليم المفاتيح.



هكذا تتم عملية انتقالك

النسبة لعملاء شركة Stadtwerke Kiel،
يُطبق ما يلي:

1. قم بإبلاغنا عن انتقالك مبكرًا
ذا كنت عميلًا لدينا بالفعل، يمكنك إدارة تسجيل الدخول والمغادرة بسهولة عبر حسابك الإلكتروني. يمكن للعملاء الجدد ببساطة طلب الطاقة عبر مسار الطلبات الخاص بنا - يمكن العثور على كلاهما على stadtwerke-kiel.de. يرجى ملاحظة أن الحد الأدنى لفترة المعالجة ثلاثة أيام عمل كاملة للاستفسارات عبر الإنترنت.

2. بعد تسليم المفاتيح
يرجى إبلاغنا بقراءات العدادات الحالية في وقت الانتقال لكل من الشقة القديمة والجديدة. بعد ذلك، يمكننا حساب استهلاكك للطاقة بشكل موثوق.

مهم للإبلاغ عن الانتقال: رقم العداد
إذا طلب الطاقة لشقتك الجديدة، ستحتاج إلى أرقام عدادات الكهرباء والغاز والمياه والتدفئة إن وجدت. يُرجى طلب هذه المعلومات من المالك أو المستأجر السابق في الوقت المناسب.

الاتصال بنا نحن هنا لخدمتك.

هل لديك أسئلة بخصوص انتقالك؟
يمكنك العثور على إجابات على الإنترنت على:
stadtwerke-kiel.de/umzug



منتجاتنا لك:
نقدم لك إمدادات طاقة موثوقة وغير معقدة - مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتك. سواء كان كهرباء أو غاز، نحن نضمن لك تعريف شفافة وخدمة من الدرجة الأولى ومعالجة بسيطة. تسمح لك بوابتنا الإلكترونية عبر الإنترنت بالمتابعة في جميع الأوقات وإدارة عقودك بسهولة ومرونة.

ثق بنا لتتمكن من التركيز على الأهم - منزلك الجديد!

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول
تعريفاتنا على:
stadtwerke-kiel.de/produktseite-strom-gas



التاريخ 2025/05/01