

»Mehr Transparenz für Ihre Rechnung.«

Wir haben Ihre Rechnung so gestaltet, dass sie Ihnen **schnell und einfach einen Überblick über Ihren Energieverbrauch, Ihre geleisteten Zahlungen sowie offene Positionen oder Guthaben liefert.**

Egal ob Sie Ihre Strom- oder Erdgaskosten überprüfen wollen: **Die aufgeräumten Abrechnungen informieren Sie auf einen Blick.** Um alle Rechnungspositionen im Detail zu verstehen und offene Fragen zu beantworten, helfen Ihnen die folgenden Informationen.

Ihre Rechnung im Detail:

1 Bitte bei Fragen angeben
Kundennummer: [redacted]
Geschäftspartner: [redacted]
Rechnungsnummer: [redacted]
Kiel, den 13.03.2019

2 Verbrauchsstelle:
Leistungsempfänger: [redacted]
Ihre Jahresabrechnung
Sehr geehrter Herr [redacted]

vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Kiel AG. Heute erhalten Sie Ihre Jahresabrechnung.

3 Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 11.02.2018 bis zum 29.01.2019

4 Strom	3.475 kWh	5 1.016,68 EUR
6 Gas	20.336 kWh	7 1.371,36 EUR

7 Ihre Gesamtkosten (brutto) 2.388,04 EUR
Getätigte Zahlungen -2.580,00 EUR

8 Guthaben (brutto) 191,96 EUR

9 Den Betrag in Höhe von 191,96 EUR werden wir am 25.03.2019 auf das Bankkonto IBAN DExxxxxxxxxxxx405 überweisen.

10 Neuer monatlicher Abschlagsbetrag (brutto) 257,00 EUR
Die genauen Fälligkeitstermine finden Sie auf der folgenden Seite.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Kiel AG

Deine Energie ist hier.

Seite 1
Rechnung Nr. [redacted]

- 1 Identifizierung der Rechnung**
Hier finden Sie Ihre Kundennummer, Geschäftspartnernummer und die Rechnungsnummer.
- 2 Zuordnung der Verbrauchsstelle**
Hier lesen Sie, für welche Verbrauchsstelle die Rechnung erstellt worden ist.
- 3 Abrechnungszeitraum**
Der Abrechnungszeitraum beginnt am Folgetag der letzten Ablesung und endet mit dem aktuellen Ablesedatum.
- 4 Versorgungsart**
Diese gibt an, auf welche Sparte(n) sich die Rechnung bezieht, z. B. Strom und Gas.
- 5 Aktueller Verbrauch**
Hier werden die aktuellen Verbrauchswerte angezeigt. Ihren aktuellen Verbrauch können Sie ab Seite 3 der Rechnung mit Ihrem Vorjahresverbrauch sowie dem durchschnittlichen Verbrauch unterschiedlich großer Haushalte in Deutschland vergleichen.
- 6 Rechnungsbetrag**
Ihre Bruttokosten inkl. Umsatzsteuer von zzt. 19 % bzw. 7 % für Wasser.
- 7 Getätigte Zahlungen**
Dies ist die Summe der von Ihnen im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen. Auf Seite 2 Ihrer Rechnung sind sie detailliert aufgeführt.
- 8 Forderung/Guthaben**
Dieser Betrag weist entweder eine von Ihnen noch zu leistende Zahlung aus (Forderung) oder gibt ein von den Stadtwerken Kiel an Sie zu erstattendes Guthaben an.
- 9 Fälligkeit und Zahlungsart**
Hier steht die relevante Bankverbindung und wann die Forderung oder das Guthaben fällig wird.
- 10 Neuer monatlicher Abschlagsbetrag**
Hier teilen wir Ihnen Ihren zukünftigen monatlichen Abschlag mit. Grundlage für die Festlegung sind Ihr Jahresverbrauch und die jeweils aktuellen Preise. Die Fälligkeitstermine finden Sie detailliert auf Seite 2 Ihrer Rechnung.

»Die am häufigsten gestellten Fragen.«

Wieso ändert sich jedes Jahr die Höhe meiner Monatsabschläge?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihren Abschlag nach jeder Jahresrechnung an Ihren aktuellen Verbrauch und die aktuellen Preise anzupassen, unabhängig davon, ob sich der Verbrauch erhöht oder vermindert hat. Daraus ergeben sich fast zwangsläufig unterschiedlich hohe Abschläge für die nächste Abrechnungsperiode.

Woraus ergibt sich die Höhe meines monatlichen Abschlags?

Wir beziehen uns auf Ihre aktuellen Verbrauchsmengen und gehen für das kommende Jahr von einem gleich hohen Verbrauch aus. Daraus berechnen wir Ihre voraussichtlichen Jahreskosten und teilen diese durch zwölf Abschläge: pro Monat ein Abschlag.

Wie kann ich die Höhe meines Abschlags bei Bedarf anpassen?

Wenn Sie davon ausgehen, dass der von uns angegebene Abschlag zu hoch oder zu niedrig ist, können Sie die Abschlagshöhe ganz einfach in Ihrem persönlichen Online-Konto anpassen. Melden Sie sich dazu einfach unter www.stadtwerke-kiel.de/online-konto an oder registrieren sich dort erstmalig.

Wieso gibt es einen Grund- und einen Arbeitspreis?

Der Grundpreis ergibt sich durch Kosten, die uns von Dritten in Rechnung gestellt werden und von uns nicht beeinflussbar sind. Dies sind v.a. Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Netznutzung.

Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchten Kilowattstunden und beinhaltet neben dem Energiepreis auch Entgelte für die Netznutzung sowie Steuern, Abgaben und Umlagen.

Kann es sein, dass mein Zähler nicht richtig misst?

Die von uns verwendeten Strom-, Gas- und Wasserzähler sind geeicht und messen Ihren Verbrauch entsprechend der gesetzlichen Vorgaben. Wenn Sie annehmen, dass Ihr Zähler dennoch nicht korrekt misst, dann können Sie eine Befundprüfung beantragen. Bestätigt sich Ihr Verdacht bei der Befundprüfung allerdings nicht, dann gehen die Kosten der Prüfung zu Ihren Lasten.

Die Ursachen für hohe Verbrauchswerte liegen in überwiegend ineffizienten oder gar defekten Verbrauchsgeschäften. Wir helfen Ihnen gerne weiter – mit einer kostenlosen Energieberatung in unseren Kundenzentren in Kiel und Preetz.

Mein Gaszähler misst in Kubikmeter (m³). Warum wird mein Verbrauch auf der Rechnung in kWh angegeben?

Ihr Gaszähler misst die Menge (das Volumen in m³) des von Ihnen verbrauchten Gases. Diese Verbrauchsmenge ist jedoch abhängig von der Qualität sowie vom Zustand des Gases.

Die Qualität, gemessen als Brennwert, entscheidet darüber, wie viel Gas zur Erwärmung Ihrer Wohnung, Ihres Wassers oder Ihrer Speisen nötig ist.

Je höher er ist, desto mehr Wärmeleistung steckt also im Erdgas. Um den Brennwertfaktor korrekt zu ermitteln, führen wir mehrmals täglich Messungen zur Qualität durch und zwar dort, wo das Erdgas in das Kieler Gasnetz gelangt. Der Mittelwert dieser Ergebnisse ergibt den jeweils aktuellen Brennwertfaktor.

Die Zustandszahl oder auch Z-Zahl gibt an, in welchem Verhältnis das Gasvolumen im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand steht. Der Normzustand ist die Basis für die Gasrechnung.

Beide Werte finden Sie auf Ihrer Rechnung in den Details zu Ihrem Gasverbrauch.

Die Umrechnung von m³ in kWh erfolgt mithilfe der folgenden Formel: $m^3 \times \text{Brennwert} \times \text{Zustandszahl} = \text{kWh}$

Wie werde ich über Preisänderungen informiert?

Spätestens sechs Wochen vor Wirksamwerden einer Änderung informieren wir Sie schriftlich über die Preisanpassung.