



Doch besser zu uns: Hier arbeiten Sie kontinuierlich auf hohem Niveau.

Die Soluvia GmbH bündelt die internen Dienstleistungen des börsennotierten MVV Energie Konzerns. Unsere 600 Beschäftigten verantworten die Informations- und Kommunikationstechnologie, die Abrechnung sowie das Zähler- und Messwesen der Unternehmensgruppe.

Unsere Tochtergesellschaft Soluvia Billing GmbH sucht Sie für das Team Prozess- und Qualitätsmanagement am Standort Offenbach als

Leiter (w|m) Prozess- und Qualitätsmanagement

Das erwartet Sie bei uns:

- Koordination des agilen, kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Budgetverantwortung im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Führung des Teams Prozess- und Qualitätsmanagement
- Eigenverantwortliche Verantwortung für die konzeptionelle Weiterentwicklung und Überwachung der Einhaltung des Prozess- und Qualitätsmanagementsystems
- Weiterentwicklung und Überwachung der Einhaltung des internen Kontrollsystems (IKS) in den einzelnen Fachbereichen, identifizieren von Risiken in den Prozessen, regelmäßiges Monitoring des IKS, analysieren und leiten ggfs. notwendige Maßnahmen ein
- Eigenständige Planung und Leitung von Gremien im Rahmen des Prozess- und Qualitätsmanagements
- Leitung/Teilprojektleitung von Projekten

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Berufsausbildung bzw. Qualifikation, Weiterbildung zum Prozess- oder Qualitätsmanager bzw. Certified Scrum Master von Vorteil
- Einschlägige Berufserfahrung sowie fundierte Kenntnisse im Prozess- und Qualitätsmanagement
- Fundierte Kenntnisse in Abrechnungs- und Kundenbetreuungsprozesse, gerne in der Energiewirtschaft
- Motivation, Prozesse schnittstellenübergreifend zu verstehen und kontinuierlich zu optimieren
- Hohes Maß an analytischem Denkvermögen gepaart mit einer eigenverantwortlichen, methodischen Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie hohe Sozialkompetenz
- Beste kommunikative Fähigkeiten auf allen Ebenen
- Reisebereitschaft

Als innovativer Dienstleister möchten wir mit Ihnen gemeinsam nachhaltige Lösungen entwickeln. Dabei bieten wir Ihnen abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten, eine leistungsorientierte Vergütung, vielfältige Entwicklungsperspektiven sowie ein attraktives berufliches Umfeld.

Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt online unter www.mvv-jobs.de (Kennziffer **1808-403**). Für Fragen steht Ihnen Sandra Schmitt (Telefon 069/8060-1514) gerne zur Verfügung.